「Dr. オフィス Protect」 サービス約款

第1条 (サービス約款の適用)

本サービス約款は、Dr. オフィス Protect (以下「DOP」という)の利用に関する諸条件を定めるものとし、株式会社庚伸(以下「当社」という)と、DOPの利用者(以下「利用者」という)との間で適用されます。ついては、DOPのライセンス利用にあたり、利用者は、本サービス約款の全条件に同意・承諾したものとみなされます。

第2条 (サービス提供元)

1. DOPは、ウィズセキュア株式会社が提供するアンチウィルスソフトウェア(WithSecure Elements Endpoint Protection)のOEM製品であり、本約款に定めのないものは、WithSecure 利用規約(下記URL)に規定するものとします。なお、その場合はWithSecure 利用規約のいう「お客様」を、本サービス約款に於ける「利用者」に読み替えるものとします。
(WithSecure 利用規約URL>>>><https://www.withsecure.com/jp-ja/about-us/legal/terms>)

第3条 (ライセンス)

1. DOPのライセンス利用にあたり、その対象端末並びに費用に関しては、別紙「ライセンスについて」に規定する通りとします。
2. 初回のご利用に限り、導入当月のライセンス利用料は無償とし、翌月利用分よりライセンス利用料が発生するものとします。

第4条 (最低利用期間)

1. DOPのライセンス利用に関し、最低利用期間は、本サービスを利用開始した翌月1日から起算した6ヶ月とします。
2. 前項はサービスの初回のご利用時を起点とします。従って、ライセンス数の追加時に最低利用期間がリセットされるものではありません。

第5条 (ライセンス利用の起算)

DOPのライセンス利用に関する利用料の起算は、ご利用月それぞれの1カ月(月度)単位の請求とし、日割による日割請求計算は行いません。

第6条 (サービス約款の変更)

1. 当社は、当社が必要と認めた場合は、本約款を変更することができるものとします。本約款の変更にあたっては、変更の20日前までに、変更後の本約款の内容を本件ホームページ(下記URL)に記載することによって利用者に周知します。
2. ライセンス利用料の変更については、3ヶ月前までに前項の方法によって周知し、変更後も本サービスの利用を継続する場合は、変更後のライセンス利用料に同意したものとみなします。ただし、本サービスを利用開始した翌月1日から起算した6ヶ月以内にライセンス利用料の変更があった際は、最初の6か月間については旧料金が適用されるものとします。
(本件ホームページURL>>>> <http://www.koushin.co.jp/>)

第7条 (責任の限定)

1. 当社は、DOPで提供されるサービス(以下「提供サービス」という)、およびドキュメントの内容につき、一切の保証を行いません。また、当社は、提供サービスの機能、またはドキュメントの内容が、利用者の特定の目的に適合することを保証するものではなく、提供サービス、またはドキュメントの誤用等に起因する利用者の損害につき、一切の保証はいたしません。

ん。

2. DOPの利用に関連して、利用者、またはその他の第三者に生じた結果的損害、付随的損害、および逸失利益に関して、当社は一切の責任を負いません。

第8条（サービス提供の停止）

当社は、以下の場合、利用者へ事前通知を行うことなくDOPのサービスを停止することがあります。

- (1) システムの緊急保守を行うとき
- (2) 火災、停電等の不可抗力、および第三者による妨害等により、システムの運用が困難になったとき
- (3) 天災、またはこれに類する事由により、システムの運用ができなくなったとき
- (4) 上記以外の緊急事態、またはOEM元のシステムダウンなど、サービス提供が停止の状況にいたったとき

第9条（サービス提供の中止、および終了）

当社は、以下の場合、利用者へ通知のうえ、DOPのサービス提供を中止、または終了することがあります。

- (1) 利用者が、本約款の定めを違反したとき
- (2) 利用者が、本約款に定める料金の支払いを、利用期日が経過しても行わないとき
- (3) サービス提供の停止が長期に及ぶ、または及ぶ可能性が高く、今後の継続的なサービスの提供が困難と判断したとき
- (4) 利用者が、当社に損害を与えたとき、またはその恐れがあると判断したとき

第10条（DOPのインストール作業）

利用者は、DOPの利用にあたり、パソコン・タブレット、サーバー、スマートフォンに対するそれぞれのインストール作業については、利用者自身または利用者が委託する企業、および個人が行うものとし、本サービス利用の料金には、インストール料金は含まれておりません。なお、当社がオンサイト、またはオフサイトによりインストール作業を行う場合は、別途費用をいただく場合があります。

第11条（サービス料金の支払い方法）

利用者は、サービス料金の支払いに関し、提供サービスが行われる日の翌月の末日までに、口座自動引き落とし、またはその他の方法により、別記で定める料金に消費税を加算し、当社の指定口座に支払うものとし、

第12条（個人情報の取り扱い）

利用者は、利用者に関する個人情報につき、当社が必要な保護措置を講じたうえで、収集・利用し、当社が定める相当な期間保有することに同意します。

第13条（準拠法、および裁判管轄）

DOPの利用、ならびに本サービス約款の解釈、および適用は、日本国法に準拠します。また、DOPに起因する紛争の解決については、東京地方裁判所を第一審として、専属的管轄権を有します。

制定日：2014年6月1日

最終改定日：2025年7月1日

別紙

ライセンスについて

「Dr. オフィス Protect」サービス約款の第3条に定めるライセンスについて、以下の通りとします。

第1条（契約単位及び対象端末）

1. Dr. オフィス Protect（以下「DOP」という）のライセンスは、管理対象とするOS端末（以下単に「端末」という）の台数を契約単位とします。
2. 端末は以下のものを対象とします。
 - (1) パソコン・タブレット
 - (2) スマートフォン
 - (3) サーバー
3. 端末はWithSecure システム要件(下記URL)に適合するものについてのメーカーサポートがされています。古いOSを使い続ける等により、サポート対象外となった端末については動作保証外となってしまいますので、ご注意ください。
4. (WithSecure システム要件URL>>>>
https://www.withsecure.com/userguides/product.html?business/server-protection/latest/ja/concept_05AE657D5821421780F01486AEDD141C-server-protection-latest-ja)

第2条（利用料金）

DOPの利用料金は以下の通りとなります(いずれも税抜となります)。なお、パソコン・タブレット・モバイルについては最低契約数を2台とします。

<パソコン・タブレット・モバイルについて>

【契約合計ライセンス数】

● 2～9ライセンス	1ライセンスあたり550円/月
● 10～49ライセンス	1ライセンスあたり450円/月
● 50～99ライセンス	1ライセンスあたり400円/月
● 100～199ライセンス	1ライセンスあたり350円/月
● 200ライセンス以上	応相談

<サーバーについて>

● 台数にかかわらず	1ライセンスあたり850円/月