

『Dr.オフィスHOSTING』ドメインサービス利用約款

第1章 総則

第1条(本利用約款の目的)

ドメインサービス利用約款(以下、「本利用約款」という。)は、株式会社庚伸(以下、「当社」という。)が提供するドメインサービス(以下、「本サービス」という。)の内容、その申込方法等について定めることを目的とします。

第2章 利用契約の成立

第2条(申込みの方法)

1. 本サービスの申込者は、当社が定める指定の申込書の全ての項目を漏れなく記入し、当社に対してそれらを提出する事で、本サービスの申込みを行うものとします。
2. 本サービスの申込みに際しては、本利用約款及びレジストラであるGMOインターネット株式会社が定めるお名前.comドメイン登録規約(以下、「本規約」という。)のすべての内容を確認してください。当社は、本利用約款及び本規約の内容の全部又は一部に同意しない方については、本サービスの利用をお断りします。なお、本規約は、本利用約款の最終改定日時点において、次に掲げるURLから確認することができます。
本規約:https://www.onamae.com/agreement/a_ag/registration.html

第3条(本サービスの利用条件)

本サービスを利用する方(以下、「お客さま」という。)は、次の各号に掲げるすべての要件を満たした時から本サービスを利用することができます。

- 1) 前条第2項に定める申込みの情報が当社に到達すること。
- 2) 当社がお客さまに対して承諾の意思表示を行うこと。

第4条(承諾を行わない場合)

当社は、本サービスの申込者について次の各号に掲げるいずれかの事由があるときは、本サービスの申込みに対して承諾を行わないことがあります。

- 1) 本利用約款又は本規約に違背して本サービスを利用することが明らかに予想されるとき。
- 2) 当社に対して負担する債務の履行について現に遅滞が生じているとき又は過去において遅滞の生じたことがあるとき。
- 3) 本サービスの申込みに際して当社に対し虚偽の事実を申告したとき。
- 4) 第31条第1項に定める反社会的勢力に該当するとき。
- 5) 前各号に定めるときのほか、当社が業務を行ううえで支障があるとき又は支障の生じるおそれがあるとき。

第3章 本サービスの内容

第5条(基本サービス)

1. 当社は、別に定めるところに従い、次の各号に掲げるサービスの双方又は一方を基本サービスとして提供します。
 - a. ドメイン名登録・管理サービス
 - b. ドメイン名更新・管理サービス
2. 前項第1号のサービスは、ドメイン名管理団体に対し、お客さまが希望するドメイン名について、その登録申請事務手続を代行し、その管理を行うサービスです。このサービスの

利用を希望する場合には、本サービスの申込みの際に、その旨及び希望するドメイン名を当社に知らせてください。なお、希望するドメイン名を登録することができない場合もあります。

3. 第1項第2号のサービスは、お客さまが使用する権利を有する登録済みのドメイン名について、ドメイン名管理団体における登録を更新する手続を代行し、その管理を行うサービスです。

第6条(オプションサービス)

1. 当社は、お客さまから特に申出があったときは、当社が別に定めるオプションサービスを前条の基本サービスに付加して提供します。
2. 当社は、オプションサービスの利用に際してお客さまが遵守すべき事項を明らかにするために、本利用約款とは別にオプションサービスの利用に関する規則を定める場合があります。オプションサービスを利用するお客さまは、本利用約款のほか、当該オプションサービスに関する規則についても遵守してください。

第7条(ドメイン名管理団体の制限)

第5条のサービスについては、米国ICANN(Internet Corporation for Assigned Names and Numbers)がドメイン名の登録を行う権限を有するものとして定めるドメイン名管理団体のうち、当社が別に定める特定のドメイン名管理団体に対してのみ、これを行います。

第8条(サポート)

1. 当社は、本サービスに関するお客さまからの問い合わせについて、電子メールまたは電話により回答するサービス(以下、「サポート」という。)を提供します。
2. サポートの業務は、当社が別に定める時間内に限り、これを行います。

第4章 お客さまの義務

第9条(禁止行為)

お客さまは、本サービスを利用して、次の各号に掲げる行為を行い、又は第三者にこれを行わせてはいけません。

- 1) 法令又は公序良俗に反する行為
- 2) 犯罪行為又は犯罪行為に結びつくおそれのある行為
- 3) 当社若しくは第三者の商標権、著作権等の知的財産権を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
- 4) 第三者のプライバシーを侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
- 5) スパムメールの発信の禁止等、インターネットの参加者の間において確立している慣習に反する行為
- 6) 事実反する情報又はそのおそれのある情報を提供する行為
- 7) 当社の設備に過大な負荷を与える行為
- 8) 前各号に掲げるほか当社が不適切と判断する行為

第10条(ID等の管理)

1. 当社は、本サービスを提供するために運用する各種のサーバー(以下、「当社のサーバー」という。)にアクセスするために必要なユーザーID及びパスワード(以下、「ID等」という。)をお客さまに対して発行します。
2. お客さまは、ID等を善良な管理者の注意をもって適切に管理し、これらが他に漏れないように注意を尽くさなければなりません。

3. 当社は、当社のサーバーにアクセスしようとする者に対してID等の入力を求めることによってその者のアクセスの権限の有無を確かめる場合には、正しいID等を構成する文字列と入力されたID等を構成する文字列が一致するときは、その者にアクセスの権限があるものとして取り扱います。
4. お客様は、ID等の適切な管理を欠いたために当社に損害が生じたときは、これを賠償する責任を負います。

第11条(営業秘密等の漏洩等の禁止)

1. お客様は、当社の事業に関する技術上又は営業上の情報であって公然と知られていないもの又は当社の顧客に関する情報を入手したときは、当社がこれを秘密として管理しているかどうかに関わらず、その入手した情報の存在若しくは内容を漏らし、又は本サービスの利用以外の目的でこれを利用してはいけません。
2. 前項の規定は、本サービスの利用終了後も適用するものとします。

第12条(お客様と第三者との間における紛争)

1. お客様は、本サービスの利用に際して第三者との間において生じた名誉毀損、プライバシーの侵害、ドメイン名を使用する権利の有無その他一切の紛争について、お客様自身の責任で誠実にこれを解決しなければなりません。
2. お客様が使用するドメイン名について第三者よりUDRP(統一ドメイン名紛争処理方針: Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy)に基づく申立があった場合、お客様は、ICANNの認定した紛争処理機関が行う紛争処理手続きに参加し、その裁定に従わなければなりません。

第13条(契約上の地位の処分の禁止等)

1. お客様は、当社の承諾がない限り、本利用約款に基づくお客様の地位、権利又は義務について、これを第三者に譲渡し、又は担保に供することができません。
2. お客様は、当社が別に定める場合を除くほか、本利用約款に基づいて当社がお客様に提供するサービスを有償又は無償で第三者に利用させることができません。

第14条(当社からの通知)

1. 当社がお客様に対して電子メール、郵便、ファックス等で通知をした場合には、その内容をよく読み、不明の点があるときは、当社に問い合わせてください。
2. 当社は、前項の通知の内容をお客様が理解しているものとして本サービスの提供及び本サービスに関するその他の事務を行います。
3. 当社の名義で作成された電子メール、郵便物、ファックス等をお客様が受け取った場合において、その内容が明らかに不自然であるときは、偽造されたものである可能性がありますので、速やかに当社に連絡してください。

第15条(変更の届出)

1. 本サービスの申込みの際に当社に知らせた事項について変更があったときは、当社が別に定める方式に従って、変更の内容を速やかに当社に届け出てください。
2. 当社は、前項の届出が当社に到達し、かつ、当社が変更の事実を確認するまでは、変更のないものとして本サービスの提供及び本サービスに関するその他の事務を行います。
3. 前二項の規定は、本条により当社に届け出た事項についてさらに変更があった場合にこれを準用します。
4. 第1項及び第2項の規定は、相続又は合併により本利用約款に基づくお客様の地位の承継があった場合にこれを準用します。この場合には、本利用約款に基づくお客様の地位を承継した方が、本条に定める変更の届出を行ってください。

第16条(レジストリ等による調査)

1. お客様は、お客様が利用するドメイン名の登録情報の内容について、レジストリ(登録されたドメイン名を管理する機関をいう。)又はレジストラ(ドメイン名の登録希望者から登録申請を受け付け、登録原簿に登録する機関をいう。以下、総称して「レジストリ等」という。)が調査する場合があることをあらかじめ了承するものとします。
2. お客様は、定められた期日までに、レジストリ等の要求に応じて、公的書類その他レジストリ等が指定する証拠書類を提出し、又はドメイン名の登録情報の内容の追加、変更、削除その他の修正を行うものとします。
3. レジストリ等によってドメイン名の登録情報の内容が不正確又は不十分であると判断された場合、お客様は、登録原簿から当該ドメイン名が抹消されることをあらかじめ了承するものとします。

第17条(本サービスの利用に関する規則)

1. 当社は、本サービスの利用に際してお客様が遵守すべき事項を明らかにするために、本利用約款とは別に本サービスの利用に関する規則を定める場合があります。その規則の内容は、当社のウェブサイトへの掲載等、適当な方法でお客様に知らせます。
2. 当社は、前項により定めた規則の内容を改定する場合があります。改定された規則の内容は、当社のウェブサイトへの掲載等、適当な方法でお客様に知らせます。
3. お客様は、この本利用約款のほか、本条に基づいて当社が定める規則についても遵守してください。

第5章 免責

第18条(不可抗力)

当社は、天災、疫病の蔓延、悪意の第三者による妨害行為、本サービスの提供に際して当社が利用する電気通信事業者の設備の故障等、当社に責任のない事由により、お客様が本サービスを利用することができなくなった場合であっても、これによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第19条(免責)

1. 当社は、お客様の希望するドメイン名を取得又は更新することができなかったことその他本サービスに関連してお客様又は第三者に生じた損害について、当社の過失の有無やその程度に関わらず、損害の賠償その他一切の責任を負いません。
2. 当社は、次の各号に掲げる事項、その他本サービスに関する事項についていかなる保証も行わず、いかなる担保責任も負いません。
 - a. 本サービスが一定の品質を備えること。
 - b. 本サービスの内容が特定の利用目的にかなうこと。
 - c. 本サービスを利用することが第三者の権利を侵害するものではないこと。

第6章 料金

第20条(料金の支払)

1. お客様は、次の各号に掲げる料金を当社に支払うものとします。
 - a. ドメイン名登録・管理サービスの利用料金
 - b. ドメイン名更新・管理サービスの利用料金

2. お客さまが第6条に基づいて当社の定めるオプションサービスを利用する場合には、前項に定める料金のほか、オプションサービス利用料金を当社に支払うものとします。
3. 当社は、社会状況、経済情勢の変化、サービス提供上の技術的な要請その他の事情に基づき、料金を改定することがあります。当社は、改定された料金について、当社のウェブサイトへの掲載等、適当な方法でこれをお客さまに知らせます。
4. 本サービスの利用及びその料金の支払に際して生じる公租公課、銀行振込手数料その他の費用については、お客さまがこれを負担するものとします。
5. お客さまは、支払った利用料金等について、いかなる場合でも当社に対してその償還を請求することはできません。
6. 本条の規定は、第26条第2項の定めるところにより本サービスが更新される場合にこれを準用します。

第21条(利用料金等の支払方法)

お客さまは、本サービスの申込みの際に第2条第2項に基づいて料金の支払方法として当社の銀行預金口座への振込を行うものとします。

第22条(利用料金等の支払時期)

1. お客さまは、本サービスの利用を開始する場合には、本サービスの利用開始時まで、当社に対して利用料金等を支払うものとします。
2. お客さまは、本サービスを更新する場合には、更新日から起算して1か月を経過するまでに、当社に対して利用料金等を支払うものとします。
3. お客さまは、本サービスの利用期間中にオプションサービスの利用を開始した場合には、当社が請求書を発行した日から1か月を経過するまでに、当社に対してオプションサービス利用料金を支払うものとします。
4. お客さまが期限までに利用料金等を支払わない場合には、お客さまはその期限の翌日から元本に対して年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。
5. お客さまは、いかなる場合でも、当社に支払った利用料金等の全部又は一部の償還を受けることはできません。

第7章 本サービスの更新、終了等

第23条(本サービスの提供の停止)

1. 当社は、お客さまが本利用約款の規定に違反する行為を行っているとき又は本サービスの提供のために緊急の必要があるときは、直ちに無催告で本サービスの提供を停止することができるものとします。
2. お客さまは、前項により当社が本サービスの提供を停止した場合であっても、利用料金等の支払義務を免れず、又はすでに支払った利用料金等の償還を受けることはできません。

第24条(本サービスの廃止)

1. 当社は、業務上の都合により、お客さまに対して現に提供している本サービスの全部又は一部を廃止することがあります。
2. 当社は、前項に定める本サービスの廃止を行う場合には、その1か月前までにその旨をお客さまに通知します。

第25条(本サービスの利用不能)

お客さまは、当社の設備の保守、電気通信の障害や遅延、当社の設備内のソフトウェアの瑕疵その他の事由により本サービスを利用できない事態が生じうるものであることを了承するものとします。

第26条(利用期間)

1. 本サービスの利用期間は12か月とします。
2. 利用期間の満了日の28日前(金融機関の休日は除いて数える。)までに当社又はお客さまから相手方に対して本サービスの更新を拒絶する旨の通知がない限り、本サービスは同一内容で前項と同一の利用期間をもって更新されるものとします。更新された本サービスの利用期間が満了する場合も同様とします。

第27条(お客さまの行う解除)

1. お客さまは、残利用期間分の利用料金等に相当する金額を違約金として当社に支払うことによって、いつでも将来に向かって本サービスの解除を行うことができます。この場合、お客さまが特に解除日を指定しない限り、利用期間の満了日を本サービスの解除日とします。
2. 前項の解除権を行使する場合には、当社の定める方式に従って当社に対して解除の通知を行わなければなりません。当社の定める方式に従わない場合には、解除の効果は生じません。
3. お客さまは、本サービスの解除を行う場合、第1項に定める解除日においてドメイン名を廃止するかドメイン名の管理を他社へ移転するかを選択するものとします。
4. JPDドメイン名について解除日から14日経過後においてもなお当該ドメイン名が当社管理下で有効なものとして存続する場合、当社は、お客さまがドメイン名の管理を他社へ移転することを選択したとしても、当該ドメイン名を廃止するものとします。廃止したドメイン名を復旧させる場合には、お客さまは当社に対し、当社が別途定める費用を支払うものとします。
5. 当社は、ドメイン名の廃止によってお客さま又は第三者に生じた損害について、当社の過失の有無やその程度に関わらず、損害の賠償その他一切の責任を負いません。

第28条(当社の行う解除)

1. 当社は、お客さまについて次の各号に掲げるいずれかの事由があるときは、直ちに無催告で本サービスの解除を行うことができます。
 - a. 本利用約款又は本規約の定める義務に違背したとき。
 - b. 破産手続その他の倒産手続の申立が行われたとき。
 - c. 当社に対し虚偽の事実を申告したとき。
 - d. 前各号に定めるときのほか、当社が業務を行ううえで重大な支障があるとき又は重大な支障の生じるおそれがあるとき。
2. 当社は、本条に定める解除を行った場合であっても、そのお客さまに対する損害賠償請求権を失わないものとします。

第29条(本サービスの当然終了)

第16条に定めるレジストリ等による調査の結果、登録原簿の記載からお客さまの利用するドメイン名が抹消された場合、本サービスは直ちに終了するものとします。当社は、本サービスの終了に伴ってお客さま又は第三者に生じた損害について、当社の過失の有無やその程度に関わらず、損害の賠償その他一切の責任を負いません。

第8章 その他

第30条(反社会的勢力の排除)

1. 当社及びお客さまは、現在及び将来にわたって、自己又は自己の役職員が暴力団、暴力団の構成員、暴力団関係企業、その他の反社会的勢力(本利用約款において、「反社会的勢力」という。)でないことを表明し、保証するものとします。
2. 当社及びお客さまは、暴力的又は脅迫的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、その他これらに準ずる行為を行わず、又は第三者をして行わせしめないことを表明し、保証するものとします。
3. 当社及びお客さまは、相手方が前二項に定める表明保証に反した場合は、将来に向かって直ちに利用契約を解除できるものとします。

第31条(紛争の解決のための努力)

本サービスに関して紛争が生じたときは、各当事者は、相互の協力の精神に基づき誠実に解決のための努力をするものとします。

第32条(準拠法及び裁判管轄)

1. 本利用約款の準拠法は、日本国の法令とします。
2. 本利用約款に関する訴えについては、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第33条(本利用約款の改定)

当社は、実施する日を定めて本利用約款の内容を改定することがあります。その場合には、本利用約款の内容は、その実施の日から、改定された内容に従って変更されるものとします。

『Dr.オフィスHOSTING』 共用サーバーサービス利用約款

第1章 総則

第1条(本利用約款の目的)

共用サーバーサービス利用約款(以下、「本利用約款」という。)は、株式会社庚伸(以下、「当社」という。)が提供する共用サーバーサービス(以下、「本サービス」という。)の利用条件について定めることを目的とします。

第2章 利用契約の成立

第2条(申込みの方法)

1. 本サービスを申し込む場合には、申込書に必要事項をすべて記入したうえ、当社に対して申込みを行うものとします。
2. 本サービスの申込みに際しては、本利用約款のすべての内容を確認してください。当社は、本サービスの申込みがあった場合には、本利用約款に同意したものとみなします。
3. 本サービスの申込みに際しては、本利用約款及びレジストラであるGMOインターネット株式会社が定めるお名前.comドメイン登録規約(以下、「本規約」という。)のすべての内容を確認してください。当社は、本利用約款及び本規約の内容の全部又は一部に同意しない方については、本サービスの利用をお断りします。なお、本規約は、本利用約款の最終改定日時点において、次に掲げるURLから確認することができます。
本規約:https://www.onamae.com/agreement/a_ag/registration.html

第3条(契約の成立)

1. 本サービスの利用契約(以下、「利用契約」という。)は、当社がお客さまの申込みに対して承諾の意思表示を行った時に成立するものとします。
2. 当社は、お客さまについて次の各号に掲げるいずれかの事由があるときは、本サービスの申込みに対して承諾を行わないことがあります。
 - a. 本利用約款又は本規約に違背して本サービスを利用することが明らかに予想されるとき。
 - b. 当社に対して負担する債務の履行について現に遅滞が生じているとき又は過去において遅滞の生じたことがあるとき。
 - c. 本サービスの申込みに際して当社に対し虚偽の事実を申告したとき。
 - d. 第24条第1項に定める反社会的勢力に該当するとき。
 - e. 前各号に定めるときのほか、当社が業務を行ううえで支障があるとき又は支障の生じるおそれがあるとき。

第3章 本サービスの内容

第4条(本サービスの内容)

1. 本サービスは、共用のレンタルサーバーを提供するサービスです。
2. 当社は、お客さまから特に申出があったときは、当社が別に定めるオプションサービスを前項のサービスに付加して提供します。オプションサービスを利用するお客さまは、本利用約款のほか、当該オプションサービスに関する規則についても遵守してください。
3. 当社は、機能の追加、拡張、変更、削除等、本サービスの内容を変更することがあります。

第5条(サポート)

本サービスに関するサポートの範囲、時間、方法等については、当社のウェブサイトに掲載するものとします。

サポート:<https://www.koushin.co.jp/archives/solution/hosting>

第4章 お客様の義務

第6条(データ等のバックアップ)

お客様は、サーバーに保存されたデータ、ファイル、プログラム、アプリケーション、ソフトウェア、システムその他の電磁的記録(以下、「データ等」という。))について、その滅失又は損傷に備えて、お客様の責任で定期的にその複製を行うものとします。

第7条(禁止行為)

1. お客様は、本サービスを利用して、次の各号に掲げる行為を行い、又は第三者に行わせてはいけません。
 - a. 法令又は公序良俗に反する行為
 - b. 犯罪行為又は犯罪行為に結びつくおそれのある行為
 - c. 当社若しくは第三者の商標権、著作権等の知的財産権を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
 - d. 第三者のプライバシーを侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
 - e. スパムメールの発信の禁止等、インターネットの参加者の間において確立している慣習に反する行為
 - f. 事実と反する情報又はそのおそれのある情報を提供する行為
 - g. 当社の設備に過大な負荷を与える行為
 - h. 前各号に掲げる行為のほか、当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、お客様が前項の禁止行為を行い、又は第三者に行わせているときは、直ちに無催告で本サービスの提供を停止することができるものとします。

第8条(ID等の管理)

1. 当社は、本サービスを提供するために運用するシステムにアクセスするために必要なユーザーID及びパスワード(以下、「ID等」という。)をお客様に対して発行します。
2. お客様は、ID等を善良な管理者の注意をもって適切に管理し、これらが他に漏れないように注意を尽くさなければなりません。当社は、当社のシステムにアクセスしようとする者に対してID等の入力を求めることによってその者のアクセスの権限の有無を確かめる場合には、正しいID等を構成する文字列と入力されたID等を構成する文字列が一致するときは、その者にアクセスの権限があるものとして取り扱います。

第9条(お客様と第三者との間における紛争)

1. お客様は、本サービスの利用に際して第三者との間において生じた名誉毀損、プライバシーの侵害、ドメイン名を使用する権利の有無その他一切の紛争について、お客様自身の責任で誠実にこれを解決しなければなりません。
2. お客様が使用するドメイン名について第三者よりUDRP(統一ドメイン名紛争処理方針: Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy)に基づく申立があった場合、お客様は、ICANNの認定した紛争処理機関が行う紛争処理手続に参加し、その裁定に従うものとします。

第10条(契約上の地位の処分の禁止等)

1. お客様は、当社の承諾がない限り、本利用約款に基づくお客様の地位、権利又は義務について、これを第三者に譲渡し、転貸し、又は担保に供することができません。
2. お客様がサーバーの領域を第三者に利用させる場合において、当社は、当該第三者に対して、本サービスの提供その他の事項に関する一切の責任を負いません。また、当該第三者は、当社に対して、本サービスの利用その他の事項に関する一切の権利を有しません。お客様と当該第三者との間で生じた紛争については、お客様が責任をもって解決するものとし、当社は、当該紛争について一切関与しません。

第11条(サーバーの管理)

1. お客様は、サーバーについて自らの責任で適切に管理しなければなりません。
2. 当社(当社が作業を委託する第三者を含む。)は、本サービスを提供するための機器に不具合が発生した場合、サーバー内のプログラム等が当社の設備に過大な負荷を与えている場合、お客様の管理するサーバーが不正にアクセスされている場合、ウィルスに感染している場合、その他本サービスを提供するために必要がある場合には、お客様に対し期限を定めて適切な管理作業を行うように通知することがあります。この場合、お客様は定められた期限までに適切な管理作業を行わなければなりません。
3. 当社からの通知にもかかわらず、期限までに適切な管理作業が行われない場合には、当社は、サーバー内における調査、サーバーの修補又は停止、設定変更、筐体変更その他の管理作業(以下、「管理作業等」という。)を行うことができますものとし、ます。
4. 前二項の規定にかかわらず、当社(当社が作業を委託する第三者を含む。)は、本サービスの提供のために緊急の必要がある場合には、お客様に通知することなく、直ちに管理作業等を行うことができますものとし、ます。
5. 当社は、前二項の管理作業等によってお客様に生じた損害について、一切責任を負いません。

第12条(変更の届出)

1. 本サービスの申込みの際に当社に知らせた事項について変更があったときは、当社が別に定める方式に従って、変更の内容を速やかに当社に届け出てください。
2. 当社は、前項の届出が当社に到達し、かつ、当社が変更の事実を確認するまでは、変更のないものとして本サービスの提供及び本サービスに関するその他の事務を行います。
3. 前二項の規定は、本条により当社に届け出た事項についてさらに変更があった場合にこれを準用します。
4. 第1項及び第2項の規定は、相続又は合併により本利用約款に基づくお客様の地位の承継があった場合にこれを準用します。この場合には、本利用約款に基づくお客様の地位を承継した方が、本条に定める変更の届出を行ってください。

第5章 免責

第13条(不可抗力)

当社は、天災、疫病の蔓延、悪意の第三者による妨害行為、本サービスの提供に際して当社が利用する第三者のソフトウェアの瑕疵や機器の故障等、当社に責任のない事由により、お客様が本サービスを利用することができなくなった場合であっても、これによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第14条(第三者からの攻撃)

当社は、お客様に提供するサーバーがDDoS攻撃等、第三者による攻撃を受けた場合には、お客様に事前に通知することなく、サーバーの停止、ネットワークの切断、その他必要な措置を

取ることがあります。この場合、当社の措置によりお客さまに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第15条(免責)

当社は、第6条に定める場合を除き、本サービスの完全性、正確性、有用性その他本サービスに関していかなる保証も行わず、サーバーの停止、サーバーへの接続不能・遅延又はサーバーに蓄積若しくは保存されたデータ等の滅失、損傷、漏洩、その他本サービスに関連して生じた損害について、データ等の復旧、損害の賠償その他一切の責任を負いません。

第6章 料金

第16条(料金の支払)

1. お客さまは、本サービスの利用の対価として、サービス利用料金を当社に支払うものとします。当社は、社会状況、経済情勢の変化、サービス提供上の技術的な要請その他の事情に基づき、サービス利用料金を改定することがあります。
2. 本サービスの利用及びその料金の支払に際して生じる公租公課、銀行振込手数料その他の費用については、お客さまがこれを負担するものとします。

第17条(料金の支払時期)

1. お客さまは、本サービスの利用を開始する場合には、本サービスの利用開始時まで、当社に対してサービス利用料金を支払うものとします。
2. お客さまは、本サービスを更新する場合には、更新日から1か月以内に、当社に対してサービス利用料金を支払うものとします。
3. お客さまは、本サービスの利用期間中に上位のサービスプランに変更した場合には、旧サービスプランと新サービスプランの利用料金の差額について、請求書の発行日から1か月以内に、当社に対してこれを支払うものとします。なお、下位のサービスプランに変更した場合であっても、旧サービスプランと新サービスプランの利用料金の差額の払戻しは行いません。
4. お客さまは、本サービスの利用期間中にオプションサービスの利用を開始した場合には、請求書の発行日から1か月以内に、当社に対してオプションサービス利用料金を支払うものとします。
5. お客さまは、サービス利用料金の支払を遅延した場合には、支払期限の翌日から元本に対して年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

第7章 本サービスの更新、終了等

第18条(利用期間及び更新)

1. 本サービスの利用期間は、申込み時にお客さまが選択した期間とします。
2. 利用期間の満了日の28日前までに当社又はお客さまが更新を拒絶する旨を通知しない限り、利用契約は同一内容で前項と同一の利用期間をもって更新されるものとします。更新後の利用期間が満了する場合も同様とします。

第19条(お客さまの行う解除)

1. お客さまは、本サービスの利用を終了する場合には、当社の定める方式に従って契約の解除手続を行うものとします。
2. お客さまは、利用期間の途中で契約を解除する場合、残期間分の利用料金相当額を違約金として一括して当社に支払うものとします。また、残期間分の利用料金がすでに支払

われている場合であっても、第19条に定める場合を除き、当社は払い戻しを行いません。

第20条(当社の行う解除)

1. 当社は、お客さまについて次の各号に掲げるいずれかの事由があるときは、直ちに無催告で本サービスの解除を行うことができるものとします。
 - a. 本利用約款又は本規約の定める義務に違背したとき。
 - b. 破産手続その他の倒産手続の申立が行われたとき。
 - c. 当社に対し虚偽の事実を申告したとき。
 - d. 前各号に定めるほか、当社が業務を行ううえで重大な支障があるとき、又は重大な支障の生じるおそれがあるとき。
2. 当社は、本条に定める解除を行った場合であっても、そのお客さまに対する損害賠償請求権を失わないものとします。

第21条(データ等の削除)

当社は、利用契約が期間の満了又は解除により終了した場合には、サーバー内のデータ等(第26条に定める制作データを含む。)を削除します。データ等の削除によりお客さまに損害が生じた場合であっても、当社は、お客さま又は第三者に対しデータの復旧、損害の賠償その他一切の責任を負いません。

第8章 その他

第22条(反社会的勢力の排除)

1. 当社及びお客さまは、現在及び将来にわたって、自己又は自己の役職員が暴力団、暴力団の構成員、暴力団関係企業、その他の反社会的勢力(本利用約款において、「反社会的勢力」という。)でないことを表明し、保証するものとします。
2. 当社及びお客さまは、暴力的又は脅迫的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、その他これらに準ずる行為を行わず、又は第三者をして行わせしめないことを表明し、保証するものとします。
3. 当社及びお客さまは、相手方が前二項に定める表明保証に反した場合は、将来に向かって直ちに利用契約を解除できるものとします。

第23条(紛争の解決のための努力)

本サービスに関して紛争が生じたときは、各当事者は、相互の協力の精神に基づき誠実に解決のための努力をするものとします。

第24条(準拠法及び裁判管轄)

1. 本利用約款の準拠法は、日本国の法令とします。
2. 本利用約款に関する訴えについては、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第26条(本サービスの廃止)

1. 当社は、業務上の都合により、お客さまに対して現に提供している本サービスの全部又は一部を廃止することがあります。
2. 当社は、前項に定める本サービスの廃止を行う場合には、その1か月前までにその旨をお客さまに通知します。

第27条(本利用約款の改定)

当社は、実施する日を定めて本利用約款の内容を改定することがあります。その場合には、本利用約款の内容は、その実施の日から、改定された内容に従って変更されるものとします。

『Dr.オフィスHOSTING』 作業代行サービスの利用に関する規則

株式会社庚伸(以下、「当社」という。)が提供する作業代行サービス(以下、「本サービス」という。)の内容やその申込方法等については、この作業代行サービスの利用に関する規則(以下、「本利用規則」という。)で定めています。本利用規則の内容の全部又は一部に同意しない方については、本サービスの利用をお断りしますので、本サービスの申込の前に、必ず本利用規則の内容を確認してください。

第1条(趣旨)

当社は、共用サーバーサービス(以下、「基本サービス」という。)を利用しているお客さまが、特に希望する場合に限り、基本サービスのオプションサービスとして本サービスを提供します。

第2条(本サービスの申込)

1. 本サービスの申込者は、当社が定める指定の申込書の全ての項目を漏れなく記入し、当社に対してそれらを提出する事で、本サービスの申込みを行うものとします。
2. 本サービスの申込の前に、必ず本利用規則の内容を確認してください。当社は、本利用規則の内容の全部又は一部を承諾しない方については、本サービスの申込及び利用をお断りしますので、その場合には第2項に定める申込のための送信の操作又は前項に定める申込書の提出を行わないでください。

第3条(本サービスの内容)

当社は、本サービスとして、別途定める作業(以下、「代行作業」といいます。)をお客さまに代わって行うサービスを提供します。代行作業の詳細は、当社のウェブサイト又は当社がお客さまに提出するサービス仕様書に定めるものとします。

第4条(サポート)

当社は、本サービスに関するお客さまからの問い合わせについて、電子メール又はお電話により回答するサービス(以下、「サポート」という。)を提供します。サポートの業務は、当社が別に定める時間内に限り行います。

第5条(料金の価格)

当社は、本サービスを行うにあたり、別途費用を請求する場合がございます。その場合、あらかじめお見積りを提示する等の方法により、事前に料金を提示し、合意を頂けた場合のみ本サービスを実施します。

第6条(代行作業を実施する時期)

当社は、お客さまと相談の上、代行作業を実施する日を定めます。ただし、一部の無償の作業については、本サービスの申込を確認した後、直ちに実施する場合があります。

第7条(代行作業完了の通知及び検査)

1. 当社は、代行作業が完了した場合には、その旨を電子メールでお客さまに通知します。
2. お客さまは、当社が前項の通知を送付した日から1週間以内にその内容の検査を行い、当社に対して検査結果を通知するものとします。
3. 前項に定める期間内にお客さまから通知がない場合には、当該期間の満了日をもって検査に合格したものとみなします。

第8条(担保責任の否定)

1. 次の各号に掲げる事項その他本サービスに関する事項について当社が何らかの担保責任を負う旨を定める法律の規定は、当社とお客さまの間においては、これを適用しないものとします。
 - a. 本サービスが一定の品質を備えること。
 - b. 本サービスの内容が特定の利用目的にかなうこと。
 - c. 本サービスを利用することが第三者の権利を侵害するものではないこと。
2. 本利用規則は、明示、黙示を問わず、前項各号に掲げる事項その他の本サービスに関する事項について当社が何らかの担保責任を負う旨を定めるものではありません。

第9条(免責)

当社は、本サービス自体により又は本サービスに関連してお客さま又は第三者に生じた損害について、当社の過失の有無やその程度に関わらず、一切の責任を負いません。

第10条(代行作業に伴うサーバーの一時停止)

本サービスを提供するための代行作業に伴うサーバーの停止時間は、基本サービスの利用不能による料金の返金の対象にはなりません。

第11条(本利用規則と基本サービスに関する約款との関係)

1. 本利用規則で定めるもののほか、本サービスの利用に関する事項については、基本サービスに関する各利用約款で定めるところによります。
2. 基本サービスに関する各利用約款で特定の意味内容を定めた語は、この規則においてもそれと同一の語義において用いるものとします。

第12条(改定)

当社は、実施する日を定めて本利用規則の内容を改定することがあります。その場合には、本利用規則の内容は、その実施する日から、その改定の内容に従って変更されるものとします。

『Dr.オフィスHOSTING』 SSLオプションサービスの利用に関する規則

1. 当社は、SSLオプションサービスを利用するお客さまの住所、氏名・名称、連絡先、その他SSLオプションサービスを提供するために必要なお客さまの情報をGMOグローバルサイン株式会社その他のSSLサービス提供事業者提供に提供します。
2. 認証局に提出するCSR(Certificate Signing Request)を生成させるための作業は、お客さまが行うものとします。ただし、お客さまの利用するサーバーが共用サーバーの場合は、この限りではありません。
3. お客さまは、利用するサーバーが専用サーバーの場合、生成した正しいCSRを当社が別に定める方法により当社に提出するものとします。特に、CSRを構成する文字列の中に誤ってスペースが混入しないように注意してください。万一、お客さまが当社に提出したCSRに誤りがあってお客さまが意図する通りの内容の電子証明書が発行されなかった場合にも、お客さまは当社に対する所定の料金の支払いを免れず、また、当社はお客さまが当社に支払い済みの所定の料金を返還しないものとします。
4. お客さまは、利用するサーバーが専用サーバーの場合、CSRを生成してから電子証明書が発行されるまでの間、そのCSRを生成させたサーバーのOSのプログラムの内容を変更してはならないものとします。特に、当該OSのプログラムに修正を加えるためのパッチプログラム等を実行しないように注意してください。万一、お客さまがCSRを生成してから電子証明書が発行されるまでの間にこれを変更したために電子証明書が正常に発行されなかった場合にも、お客さまは当社に対する所定の料金の支払いを免れず、また、当社はお客さまが当社に支払い済みの所定の料金を返還しないものとします。
5. お客さまが当社のサーバーについて行った環境設定の内容によっては、発行された電子証明書をサーバーにインストールすることができないこともあります。万一、発行された電子証明書をサーバーにインストールすることができなかった場合にも、お客さまは当社に対する所定の料金の支払いを免れず、また、当社はお客さまが当社に支払い済みの所定の料金を返還しないものとします。
6. 当社は、次のいずれかの事由によりお客さま又は第三者に生じた損害について、一切の責任を負いません。
 - a. 当社の担当者の作業の誤り等のために、お客さまのCSR又は電子証明書の内容をなす情報が第三者に漏れたこと。
 - b. 当社の担当者の作業の誤り又は遅延等のために、電子証明書が発行されず、又は電子証明書が発行されるまでに通常よりも多くの時間を要したこと。