

# Dr. オフィス Wimax2+通信サービス重要事項説明

第 01 版

平成 27 年 10 月 1 日

株式会社庚伸

## 目次

1. ご契約にあたって .....	1
2. Dr. オフィス Wimax2+通信サービスについて .....	1
3. 公衆無線 LAN サービスについて .....	2
4. WiMAX2+の料金について .....	3
5. WiMAX まとめてプラン・月割について .....	6
6. 料金のお支払いについて .....	8
7. 未成年者のご契約について .....	9
8. ご契約の変更・解約について .....	9
9. ご契約のキャンセル・返品について .....	10
10. 個人情報の利用目的について .....	10
11. その他 .....	11
12. お問い合わせ連絡先 .....	11
13. Dr.オフィス Wimax2+通信サービスを提供する会社 .....	11

## 1. ご契約にあたって

1. Dr.オフィス Wimax2+通信サービスは、お客様と、サービス提供元の(株)庚伸（電気通信事業者届出番号:A-24-12508）との、ご契約となります。
2. 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
3. ご契約時に記入(または入力)いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。
4. ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽の記述があった場合は、契約解除となることがあります。
5. 契約解除後に料金未払いのあるお客様情報を携帯電話・PHS・BWA 事業者(交換先事業者は契約約款をご確認願います。)との間で交換いたします。

### ※不払い情報の交換の目的

契約解除後においても、料金不払いのあるお客様の情報を事業者間で交換し、その情報を契約申し込み受付時の加入審査に活用することにより、料金不払いの再発を防止し、利用者全体の公平性と利益を守ることを目的としています(料金不払いの状況によってはお申し込みをお受けできない事があります)。

### 6. 適用外とする場合

- ・「本サービスは、クーリングオフの適用外のサービスとなります。」

### 適用とする場合

- ・「お客様が、訪問販売、電話勧誘販売にてお申込み(契約)された場合、本書面を受領された日から8日を経過するまでは、書面により無条件で申込みの撤回(契約が成立したときは契約の解除)を行うこと(以下「クーリング・オフ」といいます。)ができ、その効力は書面を発信したとき(郵便消印日付など)から発生します。ただし、当該商品を使用(インターネットへの接続など)した場合は、クーリング・オフができなくなりますのでご注意ください。」

## 2. Dr.オフィス Wimax2+通信サービスについて

1. Dr.オフィス Wimax2+通信サービスには、「WiMAX2+」、「WiMAX」の2種類があります。

	サービスエリア	インターネット接続方式
WiMAX2+	WiMAX エリア/WiMAX2+エリア au 4G LTE エリア(オプション)	WiMAX/WiMAX2+方式(BWA アクセス) LTE 方式(オプション)
WiMAX	WiMAX エリア	WiMAX 方式(BWA アクセス)

### 【共通】

- (1) ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
- (2) 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- (3) 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- (4) ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- (5) 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上へのTCP25番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587番ポートなど、25番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況

および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。

(6) 当社ではインターネット上でオンラインによる各種申込状況の確認や変更が出来るサービスを提供いたします。

【WiMAX2+】

(1) 以下 3 つの通信モードを選択いただけます。(対応モードは端末の仕様により異なる場合があります)

	利用する方式		
	WiMAX 方式	WiMAX2+方式	LTE 方式
ノーリミットモード	○		
ハイスピードモード	○	○	
ハイスピードプラスエリアモード		○	○
【オプション料金】			

(2) 毎月 1 日より積算した WiMAX2+方式および LTE 方式の合計通信量が 7Gbyte を超過した場合、それ以降月末までの WiMAX2+ および LTE 方式での通信速度を 128kbps に制限させていただきます。通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除させていただきます。

(3) 但し、以下のいずれかに該当する場合はハイスピードモードでご利用いただいた WiMAX2+方式による通信量は 7Gbyte に含まれることなくご利用いただけます。

・UQ Flat ツープラスギガ放題のプランで WiMAX 2+サービスをご契約いただいた場合。但し、エリア混雑状況により速度を制限する場合があります

・ご契約いただいた WiMAX2+サービスによって、au スマートバリューmine が適用されている間(ただし契約期間が 4 年のプランで WiMAX 2+サービスをご契約いただいた場合に限り)

※ハイスピードプラスエリアモードで 7GByte を超えてご利用された場合、上記に関わらずハイスピードモードでの WiMAX2+方式ご利用を含む通信速度の制限が月末まで行われますのでご注意ください。

(4) ネットワーク混雑回避のため、当日を含まない直近 3 日間の WiMAX2+方式および LTE 方式の合計通信量が 3GByte 以上となった場合、WiMAX 2+※および LTE 方式の通信速度を翌日にかけて制限する場合があります。

(5) ※WiMAX 2+は 2015 年 4 月より速度制限の対象となります。インターネット接続の提供にあたり、プライベート IP アドレスまたはグローバル IP アドレスを動的に 1 つ割り当てます。

(6) サービス品質維持及び設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。

【WiMAX】

(1) ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。

(2) インターネット接続の提供にあたり、原則として動的にプライベート IPv4 アドレスを 1 つ割り当てます。

### 3. 公衆無線 LAN サービスについて

【WiMAX2+】

1. 「WiMAX2+」ご契約のお客様は、公衆無線 LAN アクセスサービス「au Wi-Fi SPOT」が無料でご利用いただけます。WiMAX2+の UIM カードを装着した対応端末で接続機能を有効にいただくことでご利用いただけます。

2. au Wi-Fi SPOT のご利用にあたっては「au Wi-Fi SPOT 利用規約」が適用されます。規約は以下の URL からご確認ください。  
<http://www.uqwimax.jp/signup/term/>
3. SSID「au\_Wi-Fi2」に対応した国内のスポットでご利用いただけます。海外でのご利用はできませんのでご注意ください。

## 4. WiMAX2+の料金について

1. 本サービスの料金は、以下の通りです。

### (1) 基本料金プラン

プラン名	基本使用料(*2)	登録料	契約期間
Dr.オフィス Wimax ツープラス	3,880 円/月	3,000 円	24 ヶ月間(*3)
Dr.オフィス Wimax ツープラス ギガ放題	4,880 円/月	3,000 円	24 ヶ月間(*3)

\*1: 月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。

月末時点をご利用の場合、別途ユニバーサルサービス料(2 円/月)がかかります。(日割り計算は行いません。)

\*2: 新規ご加入時は、課金開始日を含む月の翌月末までを1ヶ月目とします。契約期間の24ヶ月目(または48ヶ月目)を「満了月」、その翌月を「更新月」とします。

契約期間の設定された料金プランを課金開始後に解約する場合、満了月の末日又は更新月を除き契約解除料が発生します。

### (2) 契約解除料について

契約解除料は 9,500 円です。

但し、契約期間の設定された料金プランでご加入いただく際に特約を選択いただいた場合、当該料金プランの契約期間が満了し、自動更新されるまでの間、契約解除料を以下とする条件が適用されます。

プラン契約期間(*1)	契約解除料(特約適用時)
	契約期間が 24 ヶ月の料金プラン Dr.オフィス Wimax ツープラス Dr.オフィス Wimax ツープラス ギガ放題
1 ヶ月目～12 ヶ月目	19,000 円
13 ヶ月目～24 ヶ月目	14,000 円
25 ヶ月目～48 ヶ月目	-

\*1: 新規ご加入時は、課金開始日を含む月の翌月末までを1ヶ月目とします。

### (3) 料金プランの自動更新について

料金プランは契約期間の満了をもって自動更新となり、ご契約いただいた料金プランに応じた契約期間が更新月を1ヶ月目として

再度適用されます。料金プランに特約が適用されている場合は、この自動更新をもって特約の適用が終了します。

#### (4) LTE オプション料

ハイスピードプラスエリアモードで接続を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。

利用料	登録料
1,005 円/月 *1	無料

\*1: 月の途中でのご加入またはご解約の場合であっても、LTE オプション料は日割となりません。

## 2. 料金プランの変更

- (1) 料金プランは変更を行うことができます。変更を行う場合、新しいプランは翌月適用となります。
- (2) 契約期間の異なる料金プランへ変更を行った場合、新しいプランの契約期間は1ヶ月目からとなります。
- (3) 特約の適用中に変更を行った場合、変更先の料金プランにも特約が適用されます。
- (4) 契約期間の設定された料金プランを満了月の末日または更新月以外に変更手続きした場合、条件により契約解除料が発生します。

### < 契約解除料の発生する料金プラン変更 >

・契約期間の設定が短い料金プラン、または契約期間の設定のない料金プランへ変更した場合  
但し、満了月の末日または更新月に料金プラン変更手続きを行った場合、契約解除料は発生しません。

※2015年2月19日以前に「Dr.オフィス Wimax ツープラス au スマホ割(2年)」をお申し込みいただいたお客様が au スマホ割に対応していない「Dr.オフィス Wimax ツープラス」へ変更した場合、契約期間が共通のプランへの変更となりますが、契約解除料が発生し、契約期間は1ヶ月目からとなります。

「Dr.オフィス Wimax ツープラスギガ放題」への変更については、契約解除料は発生せず、契約期間も引き継ぎとなります。

## 3. Dr.オフィス Wimax Flat ツープラスおトク割の適用

別途定める WiMAX2+ 機器のご購入と同時に、契約期間の設定された料金プランを選択して新たにご加入いただいた場合、毎月の料金を割引します。割引内容の変更および終了時期については WEB 等の媒体にて告知します。

プラン名	Dr.オフィス Wimax Flat ツープラス おトク割 割引額	割引期間
Dr.オフィス Wimax Flat ツープラス	500 円/月 *1	24 ヶ月間 *2
Dr.オフィス Wimax ツ ープラス ギガ放題	500 円/月 *1	24 ヶ月間 *2

\*1 月途中でのご加入を行った場合、割引額は日割りとなります。

\*2: 新規ご加入時は、課金開始日を含む月の翌月末までを1ヶ月目とします。

以下に該当する料金プラン変更手続きをした場合、割引期間の満了前であっても本割引の適用は終了します。

<割引の適用が終了する料金プラン変更>

・契約期間の設定が短い料金プランへ変更した場合

#### 4. ギガ放題お試し割引の適用

「Dr.オフィス Wimax ツープラス ギガ放題」を選択して新たにご加入いただいた場合、毎月の料金を割引します。本割引はおトク割と併せて適用します。割引内容の変更および終了時期については WEB 等の媒体にて告知します。

プラン名	おトク割 割引額	割引期間
Dr.オフィス Wimax ツープラス ギガ放題	684 円/月 *1	3ヶ月間 *2

\*1 月途中での加入または解約を行った場合、割引額は日割りとなります。

\*2: 新規ご加入時は、課金開始日を含む月の翌月末までを 1ヶ月目とします。

「Dr.オフィス Wimax ツープラス ギガ放題」以外の料金プランへ変更した場合、割引期間の満了前であっても変更先プランの適用開始をもって本割引は終了します。この場合、再度「Dr.オフィス Wimax ツープラス ギガ放題」へ変更を行った場合においても、割引の適用は行われません。

## 5. WiMAX まとめてプラン・月割について

### 1. プラン名称: WiMAX まとめてプランの適用

当社が別に定める方法によりご加入されたお客様について、基本使用料に下表の加算料を加える取扱い(以下「WiMAX まとめてプラン適用」といいます。)を行います。

種別(*1)	加算料(*2)	適用期間(*3)	解除料(*4)
WiMAX まとめてプラン 500	463 円/月	適用開始日を含む 月から 24 ヶ月間	加算料×残り月数 (*5)
WiMAX まとめてプラン 600	556 円/月		
WiMAX まとめてプラン 1670	1,547 円/月		

\*1: 料金契約単位において同時に適用可能な WiMAX まとめてプランは 2 つとなります。

WiMAX まとめてプランの種別を変更することはできません。

\*2: WiMAX まとめてプランのお申込みが完了した月から適用開始になります。料金契約と同時のお申込みの場合は、課金開始月より適用開始となります。

適用開始日を含む月から起算してその廃止日※を含む月までの期間について、加算料をお支払いいただきます。

なお、加算料については日割りを行いません。

※月の初日の場合は、前月の末日で廃止されたものとして取り扱います。

\*3: 適用開始日を含む月から起算して 24 ヶ月目の末日をもって自動的に終了します。

\*4: 次のいずれかに該当した場合は、WiMAX まとめてプラン解除料が発生します。

1) WiMAX まとめてプランの適用を行っている料金契約を解除した場合。

2) お申出により WiMAX まとめてプランの適用を廃止した場合。

\*5: 残り月数は、下表のとおり、24 から継続月数(適用開始日を含む月から起算して WiMAX まとめてプラン

解除料の発生事由に該当した日※を含む月までの月数をいいます。)を差し引いて算出します。まとめてプランの解除料の計算は加算料の税抜額に残り月数を乗じた後に消費税を計算します。

※月の初日の場合は、前月の末日で廃止されたものとして取り扱います。

継続月数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
残り月数	23	22	21	20	19	18	17	16	15	14	13	12

継続月数	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
残り月数	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0

### 2. 月割の適用

(1) 2012 年 12 月 5 日以降、WiMAX2+ 機器をご購入されたお客様について月割の適用条件に該当している場合は、当社が定める期間において毎月のご利用料金(基本使用料、パケット通信料、機器追加料に限ります。以下「割引対象料金」といいます。)から一定額を割引します。

(2) 割引対象料金の総額が月割の割引額に満たない月については、その割引対象料金の総額を上限に割引します。この場合、翌月以降へ繰り越しての割引は行いません。

(3) 料金契約を解除された場合は、月割の適用も同時に終了します。

(4)月割の適用条件、適用期間又は割引額その他の提供条件については、当社が別に定めるところによります。

## 6. 料金のお支払いについて

【WiMAX2+の月額料金プランをご契約の場合】

### 1. お支払い方法について

- (1) 選択いただけるお支払い方法は、クレジットカードおよび預金口座振替となります。なお、法人名義のお客様は銀行振り込みでのお支払い方法も選択いただけます。  
ただし、お申込み窓口・内容によって、選択いただけるお支払い方法が限られる場合がございます。お申し込み画面または申込書にてご確認ください。
- (2) ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社、および預金口座振替が可能な金融機関は、お申し込み画面または申込書の記載をご参照ください。
- (3) クレジットカードまたは預金口座振替によるお支払いができなかった場合は、払込用紙により、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただくことがあります。
- (4) 預金口座振替によるお支払いは、金融機関との手続き完了までに1~2ヶ月かかる場合があります。手続完了までの間の1~2回目、払込用紙により、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただきます。
- (5) 払込用紙によるお支払いの場合、150円/月の窓口支払手数料を請求させていただきます。ただし、預金口座振替をお支払い方法にご指定いただき、金融機関との手続き完了までに発行する場合は、2回まで窓口支払手数料を無料といたします。

### 2. ご利用料金の請求について

- (1) Dr.オフィス Wimax2+通信サービスのご利用料金は毎月1日から月末までのご利用分を翌月に請求させていただきます。ただし、当社が必要と認めるときは、月途中でも請求させていただく場合があります。
- (2) 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、1督促通知ごと300円の督促手数料や年14.5%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中の基本使用料等の料金につきましては、請求させていただきます。
- (3) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(Dr.オフィス Wimax2+通信サービス以外も含みます。)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。
- (4) ご利用料金等(Dr.オフィス Wimax2+通信サービス契約約款に定める、料金その他手数料等に限りま)の請求については、当社より請求させていただきます。
- (5) クレジットカードまたは預金口座振替でのお支払いを選択いただいた場合、請求にあたって必要な個人情報につきましては、当社より株式会社庚伸に通知させていただきます。

### 3. 請求書について

- (1) お支払い方法がクレジットカードまたは預金口座振替の場合
  - ・ 紙面による請求書は発送いたしません。毎月請求額が確定しましたらご登録いただいているメールアドレス宛にEメールにてお知らせします。
  - ・ 紙面による請求書発送をご希望の場合は請求書発行手数料100円/月にて承ります(別途請求書発行オプションのお申し込みが必要となります。なお、クレジットカードによるお支払いの場合はご利用いただけません。)
- (2) お支払い方法が銀行振り込みの場合

紙面による請求書を発送します。なお、請求書発行オプション(100円/月)のお申し込みが必須となります。

## 7. 未成年者のご契約について

1. 未成年者のご契約にあたっては、次の親権者同意事項に同意の上お申し込みいただきます。小学生以下の方がご契約いただくことはできません。

### (1)未成年者によるお申し込み時の親権者同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、契約申込者が株式会社庚伸と、Dr.オフィス Wimax2+通信サービス契約約款に基づき利用契約を締結すること、利用開始以降 Dr.オフィス Wimax2+通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します(\*1)。なお、契約者本人が Dr.オフィス Wimax2+通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード(\*2)を指定した場合には、契約者が利用した Dr.オフィス Wimax2+通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

### (2)親権者によるお申し込み代理時の同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、申込者(契約者)欄に記載されている者の申込代理人として、株式会社庚伸にDr.オフィス Wimax2+通信サービス契約約款に基づくサービスの利用を申し込みます。また、契約者本人が株式会社庚伸と、利用開始以降 Dr.オフィス Wimax2+通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します(\*1)。なお、契約者本人が Dr.オフィス Wimax2+通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード(\*2)を指定した場合には、契約者が利用した Dr.オフィス Wimax2+通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

\*1: 当社ではインターネット上でオンラインによる各種申込状況の確認や変更が出来るサービスを提供いたします。

\*2: 親権者情報欄の親権者名義に限ります。

2. 未成年者のご契約の場合は、親権者の方にご契約同意のご確認通知をお送りいたします。また、確認の為、親権者の方へお電話を差し上げる場合があります。未成年者のご契約で料金に未納があった場合は、親権者の方に金額等をご案内させていただくことがあります。

## 8. ご契約の変更・解約について

### 1. ご契約の変更について

お客様のご契約情報は、弊社へのお問い合わせで変更いただくことができます。

お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際には、必ずお手続きいただきますようお願いいたします。

### 2. ご契約の解約について

本サービスを解約する際は、お客様サポートセンターにてお電話で承ります。

なお、その際には、ご本人様の確認として、「ご契約者様法人名」「連絡先電話番号」「登録時のご住所」を確認させていただきます。

## 9. ご契約のキャンセル・返品について

1. お申込み後1日以上経過した場合には、いかなる場合におきましても一切お受けできませんのでご了承ください。取消(キャンセル・返品)をご希望の場合には、当サービスをご解約いただく必要があり、ご解約に当たっては所定の料金※1が発生いたしますのでご注意ください。

※1 解約時に発生する所定の料金は「4.契約解除料について」をご確認ください。

2. 当サービスへお申し込みいただき、回線の開通手続きが完了した後の取消(キャンセル・返品)はいかなる場合におきましても一切お受けできませんのでご了承ください。取消(キャンセル・返品)をご希望の場合には、当サービスをご解約いただく必要があり、ご解約に当たっては所定の料金※1が発生いたしますのでご注意ください。

※1 解約時に発生する所定の料金は「4.契約解除料について」をご確認ください。

3. お申し込みいただき、回線の開通手続きが完了した後、サービスをご利用になるエリアが提供エリア外であった場合も、サービスのキャンセル・返品はできません。

## 10. 個人情報の利用目的について

### 【共通】

届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

1. ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
2. 契約審査等に関する業務
3. 通信機器等の販売に関する業務
4. お客様相談対応に関する業務
5. アフターサービスに関する業務
6. オプションサービス追加・変更に関する業務
7. サービス休止に関する業務
8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9. アンケート調査に関する業務
10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
14. その他、契約約款等に定める目的

### 【WiMAX2+】

KDDI株式会社および沖縄セルラー株式会社が当社と提携して行う割引(au スマートバリューmine)の適用、案内等を行うため、当社は、WiMAX2+のご契約者様の氏名、住所、電話番号、生年月日並びに締結している料金契約の内容及び契約状況等の情報をKDDI株式会社および沖縄セルラー株式会社へ通知します。

また、当社は、KDDI株式会社および沖縄セルラー株式会社に対して、ご契約者様へのau スマートバリューmineの適用状況を確認させていただきます。

## 11. その他

- ・サービス内容は予告なく変更することがあります。
- ・記載している金額は税抜です。
- ・本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。

## 12. お問い合わせ連絡先

お客様サポートセンター

03-5543-0271

受付時間:9:00~18:00(月~金) ※盗難・紛失についても受付いたします。

WEB サイトからもお問い合わせいただけます。

URL: <http://www.koushin.co.jp>

### ■ 変更履歴

No	変更日	項目	変更箇所	詳細
1	2014/08/20	追加	2.Dr.オフィス Wimax2+通信サービスについて 【WiMAX2+】(3)	(ただし契約期間が4年のプランでWiMAX 2+サービスをご契約いただいた場合、または2年のプランをご契約であって且つDr.オフィス Wimax2+の提供する特定のポケット通信サービス(LTEフラット、ISフラット、プランF(IS)シンプル)にご加入されている場合に限り)

2	2014/08/20	修正	-	金額表記例一部変更
3		追加	5.WiMAX まとめてプラン・月割について ※2/※5	※月の初日の場合は、前月の末日で廃止されたものとして取り扱います。
4	2015/02/05	追加		ギガ放題プラン追加に伴う変更及びグローバル IP の内容追加
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				